

Tarif	starter	basic	regular	business
Preis pro Monat brutto inkl. 1 Nutzer	12,00 €	25,00 €	40,00 €	59,44 €
Preis pro Monat netto inkl. 1 Nutzer	10,08 €	21,01 €	33,61 €	49,95 €
Einmalige Einrichtungsgebühr brutto	240,00 €	240,00 €	240,00 €	240,00 €
Einmalige Einrichtungsgebühr netto	201,68 €	201,68 €	201,68 €	201,68 €
max. Sendungen pro Monat	10	25	100	300
Empfang von Nachrichten	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
message upgrade, 20 zusätzliche Sendungen brutto	25,00 €	25,00 €	25,00 €	25,00 €
message upgrade, 20 zusätzliche Sendungen netto	21,01 €	21,01 €	21,01 €	21,01 €
GB Speicher	2	15	30	40
2-Faktor-Authentisierung	mehrere Geräte möglich	mehrere Geräte möglich	mehrere Geräte möglich	mehrere Geräte möglich
Mitbenutzer mit eigenem Account	nein	nein	nein	ja
Mitbenutzer enthalten	-	-	-	0
Kosten je weiteren Mitbenutzer brutto	-	-	-	11,84 €
Kosten je weiteren Mitbenutzer netto	-	-	-	9,95 €
eIDAS-konforme Fernsignatur: qualifizierte Signatur (QeS) zubuchbar	ja	ja	ja	ja
Tarif für QeS pro Signatur brutto	2,50 €	2,30 €	1,99 €	1,65 €
Tarif für QeS pro Signatur netto	2,10 €	1,93 €	1,67 €	1,39 €

Tarif	starter	basic	regular	business
Einrichtung QeS per Video-Ident brutto	19,95 €	19,95 €	19,95 €	19,95 €
Einrichtung QeS per Video-Ident netto	16,76 €	16,76 €	16,76 €	16,76 €
Einrichtung QeS per eID brutto	11,95 €	11,95 €	11,95 €	11,95 €
Einrichtung QeS per eID netto	10,04 €	10,04 €	10,04 €	10,04 €
Support				
E-Mail	ja	ja	ja	ja
Ticket	ja	ja	ja	ja
Hotline	-	ja	ja	ja

Weitere Tarifdetails:

- Die Nutzung von arveo secocom ist kostenpflichtig. Es wird bei der Registrierung eine einmalige Einrichtungsgebühr und für die weitere Nutzung eine monatliche Gebühr erhoben. Die Preise für die Einrichtungsgebühr und die Monatsgebühr sind abhängig von gewählten Tarif, siehe Tabelle oben.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Jahr. Danach erfolgt eine automatische monatliche Verlängerung.
- Abrechnungszeitraum: Es erfolgt eine monatliche Abrechnung.
- Die Kündigungsfrist beträgt 6 Wochen vor Ende eines Abrechnungszeitraums, frühestens nach Mindestvertragslaufzeit.
- Tarif-Upgrades sind jederzeit möglich.
- Tarif-Downgrades sind nur zum ersten Tag eines neuen Abrechnungszeitraums mit einem Vorlauf von drei Wochen möglich, frühestens nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit.
- Weitere Mitbenutzer können speziell im Business-Tarif eingerichtet werden. Diese erhalten separate Zugangsdaten und können damit auf das von Ihnen eingerichtete eBO zugreifen. Jeder Versand wird mit Angabe des Benutzers protokolliert. Pro eingerichtetem Mitbenutzer werden zusätzlich 9,95 € zzgl. MwSt. bzw. 11,84 € inkl. MwSt. pro Monat in Rechnung gestellt. Die Abrechnung erfolgt jeweils nachträglich für den Vormonat. Abgerechnet werden hierbei alle Mitbenutzer, die im Vormonat eingerichtet waren. Mitbenutzer werden nur dann in Rechnung gestellt, wenn sie sich seit ihrer Einrichtung mindestens einmal angemeldet haben.
- Message Upgrades können optional jederzeit dazugebucht werden und erlauben das Versenden von Nachrichten über das jeweilige gebuchte Sendelimit hinaus. Für 21,01 € zzgl. MwSt. bzw. 25,00 € inkl. MwSt. können Sie jederzeit 20 Nachrichten als Zusatzkontingent zum Monatskontingent Ihres Tarifs hinzubuchen. Dieses Zusatzkontingent wird verwendet, sobald das mit Ihrem Tarif verbundene monatliche Versandkontingent ausgeschöpft ist und noch weitere Nachrichten versandt werden. Es können auch mehrere Pakete gebucht werden. Noch offenes Guthaben an versendbaren Nachrichten des Zusatzkontingents bleibt am Monatsende bestehen, bis es ausgeschöpft ist oder der Account gekündigt wird.
- Über die Signaturintegration können Sie Dokumente aus arveo secocom heraus qualifiziert signieren. Dabei werden ausschließlich eIDAS-konforme, qualifizierte elektronische Signaturen (QeS) von D-Trust, einem Unternehmen der Bundesdruckerei, verwendet. Sie benötigen KEINE Signaturkarte oder Kartenleser. Die Kosten pro Signatur sind abhängig vom gewählten Tarif, siehe Tabelle oben. Voraussetzung für die Nutzung der Signaturintegration ist ein sign-me Account beim Diensteanbieter D-Trust, der nach der Buchung für Sie in arveo secocom hinterlegt wird. Wenn Sie bereits über einen sign-me Account verfügen, können Sie diesen in arveo secocom nutzen. Andernfalls können Sie über arveo secocom einen neuen sign-me Account anlegen. Die Einrichtung eines neuen sign-me Accounts ist kostenlos. Um Dokumente qualifiziert signieren zu können, müssen Sie sich gegenüber dem Diensteanbieter D-Trust einmalig identifizieren. Diese Identifizierung ist kostenpflichtig. Die Kosten hierfür sind abhängig von der von Ihnen gewählten Identifizierungsmethode und abhängig vom gewählten Tarif, siehe Tabelle oben. Als Identifizierungsmethode stehen eID und Video-Ident zur Verfügung. Verfügt Ihr Konto über Mitbenutzer, können auch diese nach Ihrer Buchung die Signaturintegration mit ihrem eigenen sign-me Account nutzen.